



ИССЛЕДОВАНИЕ: ИНФОРМАЦИОННАЯ БЕЗОПАСНОСТЬ В БАНКАХ

ОБЩИЙ ВЗГЛЯД

ABISS
Association for Banking Information
Security Standards





ВВЕДЕНИЕ	3
КЛЮЧЕВЫЕ ВЫВОДЫ	4
МЕТОДОЛОГИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ И ПОРТРЕТ РЕСПОНДЕНТА	5
БЮДЖЕТЫ И ЗАРПЛАТЫ	8
БЕЗОПАСНОСТЬ И СТАНДАРТЫ	11
ТРУДНОСТИ ПРИ ОБЕСПЕЧЕНИИ ИБ	12
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	16
О КОМПАНИИ PERIMETRIX	17
О СООБЩЕСТВЕ ABISS	17

ВВЕДЕНИЕ

Внимание финансовых организаций к вопросам информационной безопасности (ИБ) с каждым годом увеличивается. С ростом затрат на приобретение ИБ-продуктов, растут и внутренние проблемы, связанные с ними. Относительная молодость отрасли ИБ приводит к разнообразию различных подходов к обеспечению защиты информации. Кроме того, нынешним банкам катастрофически не хватает специалистов, чтобы построить защитные системы, а в дальнейшем квалифицированно их обслуживать.

В отличие от предприятий ряда других секторов экономики, российские банки имеют собственный отраслевой стандарт по ИБ. Как следствие, особую роль приобретает возможность изучения лучших практик отечественных банков, которые успешно прошли процедуру оценки соответствия по методикам Центрального Банка РФ.

Но для изучения методик нужны специализированные мероприятия – мастер-классы, тренинги и конференции – а их в России катастрофически недостаточно. К сожалению, не очень хорошо известны широкой общественности и персоналии специалистов в области ИБ, имеющих максимальный авторитет в отрасли. В условиях отсутствия достаточного опыта у специалистов отрасли в целом, мнение экспертов представляется чрезвычайно ценным и полезным.

Сложности с кадрами усугубляются и региональной спецификой. Уровень ИБ в московских банках

разительно отличается от аналогичных показателей на Дальнем Востоке. Так, в столице наибольшим спросом пользуются управленцы в области ИБ, поскольку безопасность активно интегрируется с риск-менеджментом. В регионах до этого еще далеко, там велик спрос на инженеров.

В Москве и Санкт-Петербурге легко можно встретить позиции с уровнем оплаты специалистов среднего звена от \$2500 в месяц и выше. Но, несмотря на это, ряд опрошенных банков имеет до десяти открытых вакансий, а у кандидатов не хватает практического опыта работы. На сегодняшний день более трети российских банков отмечают острый дефицит кадров по ИБ.

Но есть и банки-счастливчики. Таких оказалось 2,9%. Им не нужны дополнительные люди, и у них нет каких-то особых претензий к ВУЗам, готовящих специалистов по ИБ. Но, тем не менее, они либо уже строят комплексные системы ИБ, основанные на стандартах ЦБ, либо собираются приступить к этому в ближайшее время. В чем успех их кадровой политики, а также управления ИБ в целом?

Данный проект призван ответить хотя бы на часть поставленных вопросов. Основная цель исследования - изучить общее состояние ИБ в российских банках и выявить наиболее яркие тенденции развития. Результаты опроса будут полезны широкому кругу заинтересованных лиц - специалистам по ИБ, ВУЗам и даже регулятору рынка.

КЛЮЧЕВЫЕ ВЫВОДЫ

- Банки вкладывают существенные деньги в ИБ. Почти половина (49,5%) банков расходуют на ИБ более 5% ИТ-бюджета, при среднем межотраслевом уровне в России 1,5%.
- Зарплата специалистов по ИБ по-прежнему остается достаточно низкой. В большинстве банков (61,8%) средняя зарплата сотрудников ИБ не превышает и полутора тысяч долларов, а еще четверть банков платит своим служащим в сфере ИБ в среднем от полутора до двух тысяч долларов.
- Банкам не хватает специалистов в области ИБ. 86,1% респондентов имеют открытые вакансии технических специалистов по ИБ, а 75,7% - менеджеров по ИБ. В общей сложности российскому банковскому сектору требуются около 4 тысячи технических специалистов и 2 тысячи управленцев в сфере ИБ.
- Основная причина «кадрового голода» связана с низкими зарплатами, а не со слабой работой ВУЗов. Низкий уровень зарплат отметили около половины (49,0%) респондентов, а на учебные заведения пожаловались только 16,3% опрошенных.
- Большинство банков движется в направлении стандарта Банка России по ИБ. 41,7% банков уже внедрили некоторые положения стандарта, а еще 40,8% приняли решение об их реализации в ближайшем будущем.

МЕТОДОЛОГИЯ ИССЛЕДОВАНИЯ И ПОРТРЕТ РЕСПОНДЕНТА

Данное исследование проводилось путем анкетирования начальников отделов и служб ИБ в банках, а в случае отсутствия выделенной структуры – анкетирования тех сотрудников, которые отвечают

за ИБ в банке. При содействии Сообщества ABISS с 17 декабря 2007 года по 27 февраля 2008 года аналитическому центру компании Perimetrix удалось опросить представителей 105 российских банков.

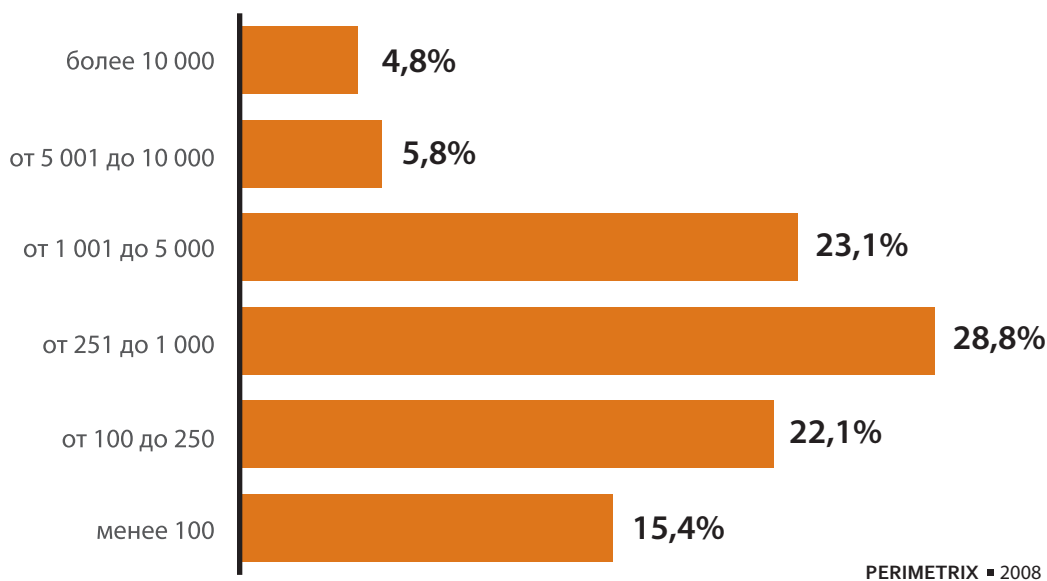
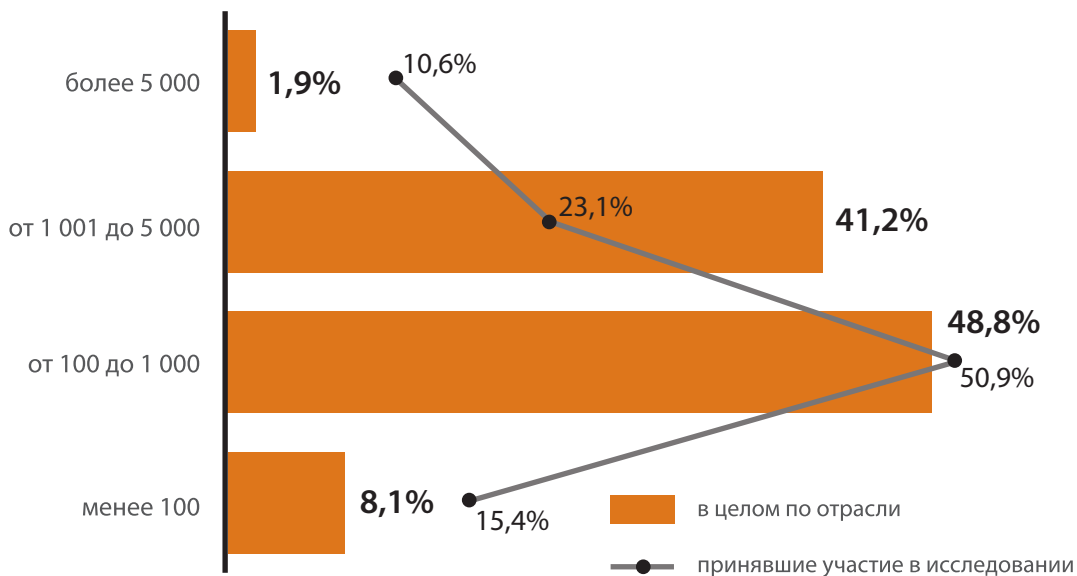


Рис.1 Количество рабочих станций в банке

Большая часть респондентов (89,4%) представляют сравнительно небольшие банки, имеющие менее 5000 рабочих станций. При этом максимум приходится на сегмент 251–1 000 рабочих станций, в котором сосредоточено 28,8% респондентов.

Насколько это репрезентативная выборка? Обратимся к рис. 2, где представлено распределение банков в зависимости от количества сотрудников (на основе данных Росстата за 2006 год).



РОССТАТ ■ 2006; PERIMETRIX ■ 2008

Рис.2 Количество банков с разбивкой по персоналу

Легко видеть, что пропорции двух распределений практически совпадают. Хотя 105 опрошенных банков составляют лишь 11% от общего количества кредитных организаций в России по состоянию на 1 февраля 2008 года, можно считать, что база респон-

дентов отражает реальное распределение банков по количеству рабочих станций. При этом логично предположить, что количество персональных компьютеров прямо пропорционально количеству сотрудников.

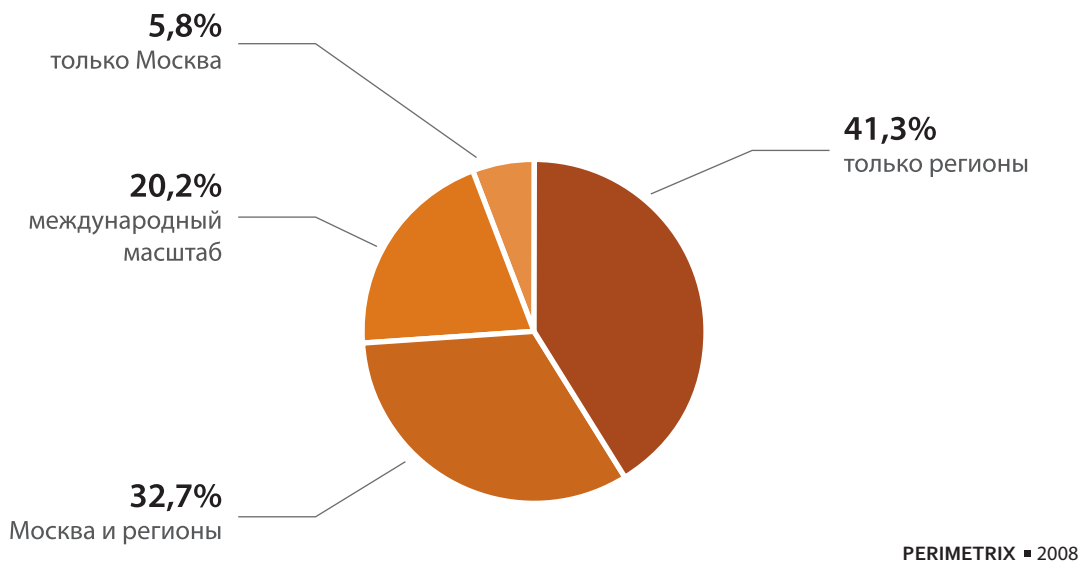


Рис.3 География деятельности банка

Второй вопрос ставил своей целью определить географию бизнеса респондентов. Обратимся к рис. 3. Аудитория поделилась на три части. При этом две из них (только регионы - 41,3%) и (только Москва + Москва и регионы – 38,5%) практически одинаковы. Это говорит о том, что исследование аналитического центра Perimetrix и Сообщества ABISS вызвало серьезный отклик в регионах. В дальнейшем спец-

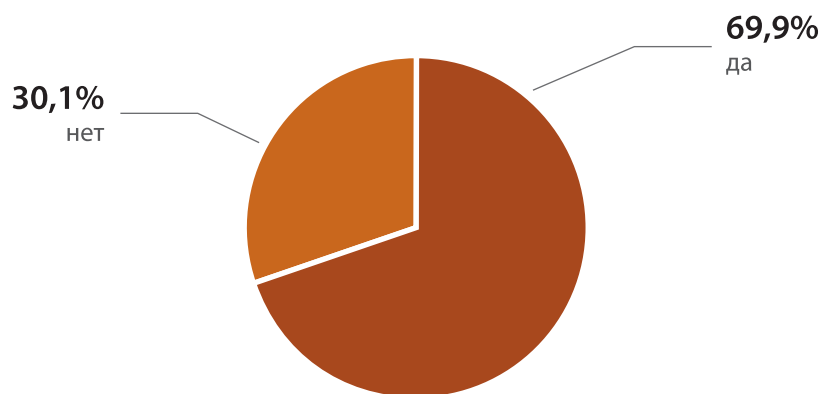
ифике проблем с обеспечением ИБ в региональных банках будет уделено особое внимание.

Отметим, что опрос заинтересовал и международные банки, доля которых составила 20,2%. Для банков международного масштаба безопасность работы в России является приоритетом по умолчанию, однако, судя по ответам, сложности есть и у них.

БЮДЖЕТЫ И ЗАРПЛАТЫ

Исследование показало, что российские банки в большинстве своем (69,9%) имеют выделенные отделы ИБ (рис. 4). Судя по всему, это продиктовано тем, что Стандарт Банка России по ИБ четко требует от кредитных организаций иметь именно выделен-

ную службу ИБ. Данная гипотеза будет подтверждена далее, когда респондентам будет предложено высказаться на предмет планов по внедрению Стандарта Банка России по ИБ.



PERIMETRIX ■ 2008

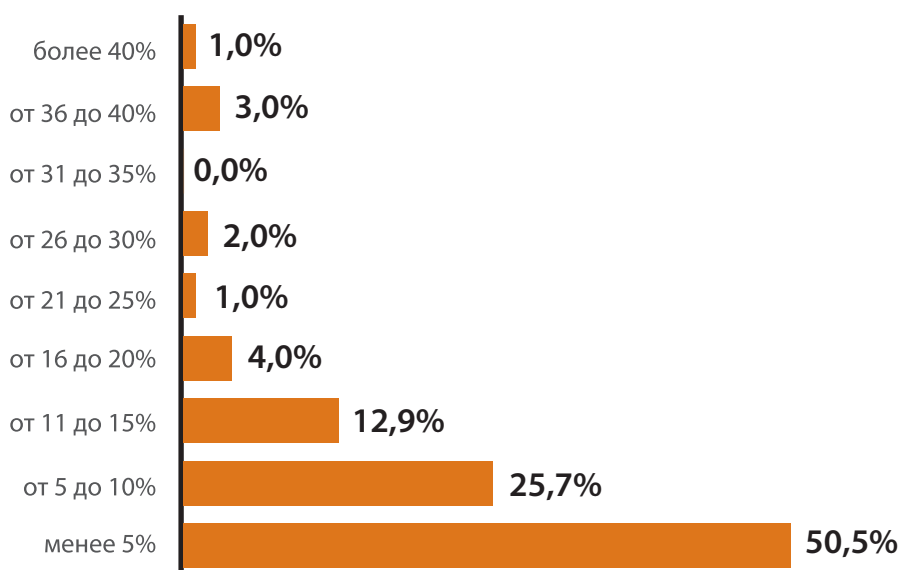
Рис.4 Наличие выделенного отдела ИБ

Анализ базы респондентов в соответствии с полученными ответами позволил выявить корреляцию между размером банка и наличием выделенной службы ИБ. Легко догадаться, что места для отдельной службы ИБ не нашлось только в самых маленьких банках. По словам представителей та-

ких организаций, столь дорогостоящее «удовольствие» им не по карману, и «безопасностью там занимается ИТ-подразделение или весь персонал целиком». Средние и крупные банки, напротив, отдают ИБ на откуп специалистов, создавая выделенные службы ИБ.

Опрос показал, что банки готовы не только вкладывать деньги в ИБ (рис. 5), но и говорить о ней публично. Из комментариев респондентов, в частности, следует, что безопасность стала неотъемлемой частью риск-менеджмента организации. Она становится таким же точно элементом бизнес-процессов банка, как и все остальные. В связи с

этим, для управления процессом ИБ требуются уже количественные, а не качественные оценки. Более того, скрывать эти оценки уже нет смысла. К тому же, в некоторых случаях величина расходов на ИБ может рассматриваться банком, как серьезное маркетинговое преимущество.



PERIMETRIX ■ 2008

Рис.5 Доля бюджета ИБ от общего бюджета ИТ

Доля расходов на безопасность в банках традиционно оказалась достаточно высокой. Финансовые организации всегда активно внедряли самые современные технологии, вкладывая в них существенные средства. Согласно данным CNews Analytics, по доле расходов на ИБ банковский сектор делит первое место в России вместе с вертикальным рынком телекоммуникаций. По сведениям того же аналитического агентства, доля расходов на ИБ во всех секторах российской экономики редко превышает 1,5% от всех ИТ-затрат. Здесь же мы видим (рис. 5), что почти половина

(49,5%) организаций тратит на безопасность более 5% от общего ИТ-бюджета.

Отметим, что ответы респондентов на этот вопрос однозначно указывают, что российский банковский сектор по своим расходам на ИБ не отстает от кредитно-финансового сектора стран с развитой экономикой. Например, согласно исследованию «2007 Global Security Survey», в ходе которого компания Deloitte опросила 169 международных финансовых компаний, 1-3% от ИТ-бюджета на ИБ тратят 44% компаний, а 4-6% - 36% организаций.

Казалось бы, существенную часть ИБ-расходов должны составлять затраты на персонал, которого, как бу-

дет показано далее, очень не хватает. Однако результаты исследования (рис. б) опровергают эту гипотезу.

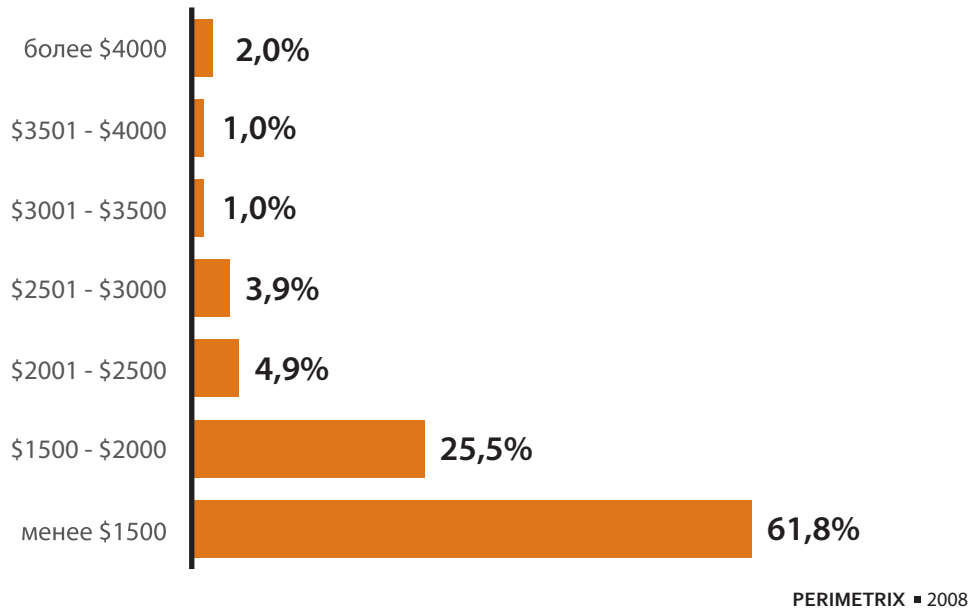


Рис.6 Средняя зарплата сотрудников ИБ подразделений

Оказывается, в большей части банков (61,8%) сотрудники отделов ИБ не получают в среднем и полутора тысяч долларов, а еще в четверти банков имеют доход от полутора до двух тысяч долларов. Подобный уровень зарплат можно смело назвать низким – ведь мы говорим о банковской сфере и имеем довольно «сильную» выборку ре-

спондентов (38,5% участников опроса работают на Московский регион и еще 20% присутствуют на международной арене). С учетом кадрового голода, о котором речь пойдет ниже, можно смело утверждать, что в ближайшее время зарплаты специалистов по ИБ в банковской сфере должны существенно возрасти.

БЕЗОПАСНОСТЬ И СТАНДАРТЫ

Выше мы уже говорили, что одной из ключевых особенностей обеспечения ИБ в финансовой сфере является сравнительно жесткое регулирование. Российские банки могут подпадать под дей-

ствие целого ряда законов и стандартов, однако наибольшее влияние на отрасль оказывают рекомендации Банка России.



Рис.7 Использование стандартов Банка России по ИБ

Несмотря на рекомендательный характер данных стандартов, обеспечение ИБ в банке без их использования уже практически невозможно. Абсолютное большинство (более 80%) респондентов изучили положения Стандарта ЦБ по ИБ и планируют внедрять их на практике. Как следствие, происходит активный рост рынка в целом, который сопровождается закупкой оборудования, программного

обеспечения, а также сопутствующих услуг. Тем не менее, по мнению респондентов, относительно высокие величины ИБ-бюджетов в банковской сфере вызвано не финансовыми потребностями стандартизации, а той критической ролью, которую ИБ играют в банках. Как заметил один из респондентов: «Банковская информация это деньги». Этим, пожалуй, все сказано.

ТРУДНОСТИ ПРИ ОБЕСПЕЧЕНИИ ИБ

Несмотря на относительно хорошее материальное обеспечение, сложностей у банков хоть отбавляй. Давно известно, что одной из наиболее острых проблем ИТ-отрасли в целом является катастрофи-

ческая нехватка специалистов. Именно поэтому обширная группа вопросов исследования касалась вопроса дефицита кадров в банковских ИБ-отделах.

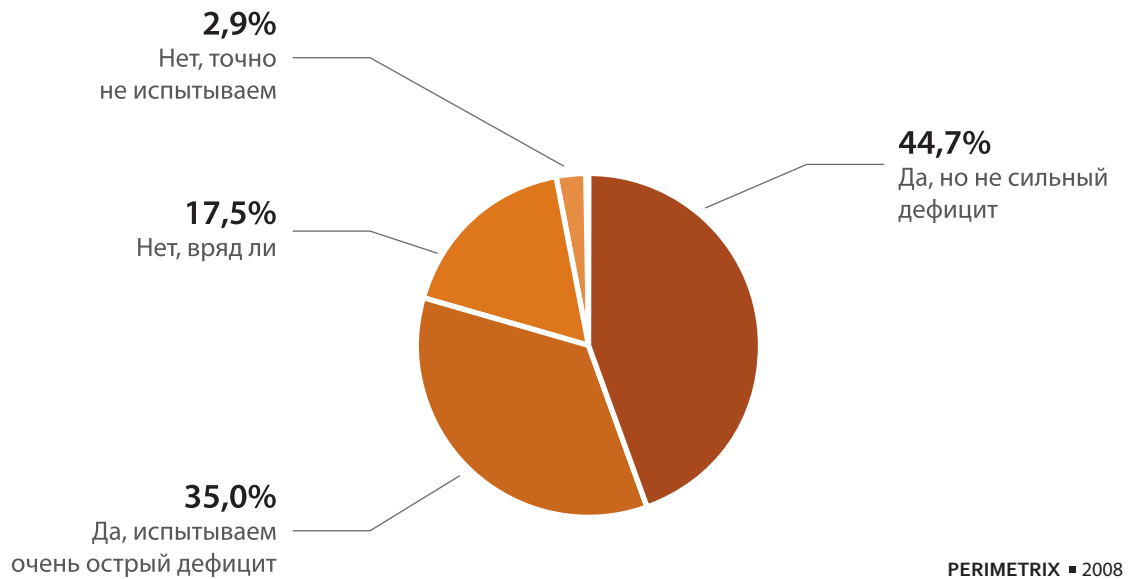


Рис.8 Дефицит квалифицированных ИБ-кадров

Как показывают данные на рис. 8, сегодня кадровый голод испытывают почти 80% банков, причем об острой необходимости в специалистах заявили 35% респондентов. Анализ показывает, что региональные банки испытывают недостаток людей,

прежде всего, из-за их оттока в обе столицы. Организации федерального масштаба «голодают» по другой причине – они предъявляют весьма жесткие требования, под которые подходят только единичные кандидаты.

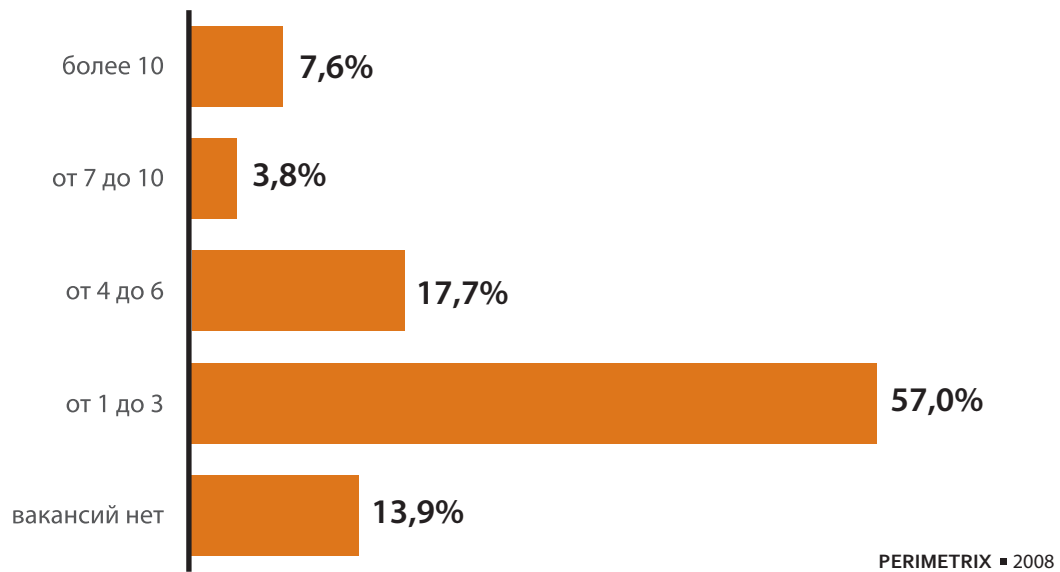


Рис.9 Вакансии технических ИБ – специалистов

Прямым подтверждением дефицита кадров является большое количество открытых позиций в области ИБ. Легко заметить, что подавляющее большинство банков (86,1%) имеют хотя бы одну вакансию в отделе ИБ. 4-6 специалистов сейчас нужны в

17,7% банков, а о наличии 7-10 вакансий заявлено в 3,8% случаях. Есть и чемпионы по неукomплектованности – около 8% организаций имеют более 10 открытых инженерных вакансий. Но есть и те, у кого проблем нет.

Ситуация с менеджерами по безопасности может показаться не столь печальной (рис. 10) – вакансии в этой области имеют «только» 75,7% организаций. На практике же кадровый дефицит ИБ-менеджеров

проявляется гораздо ярче, поскольку вакансий подобного типа меньше, а специалистов в отдельно взятом городе и вовсе можно пересчитать по пальцам одной руки.

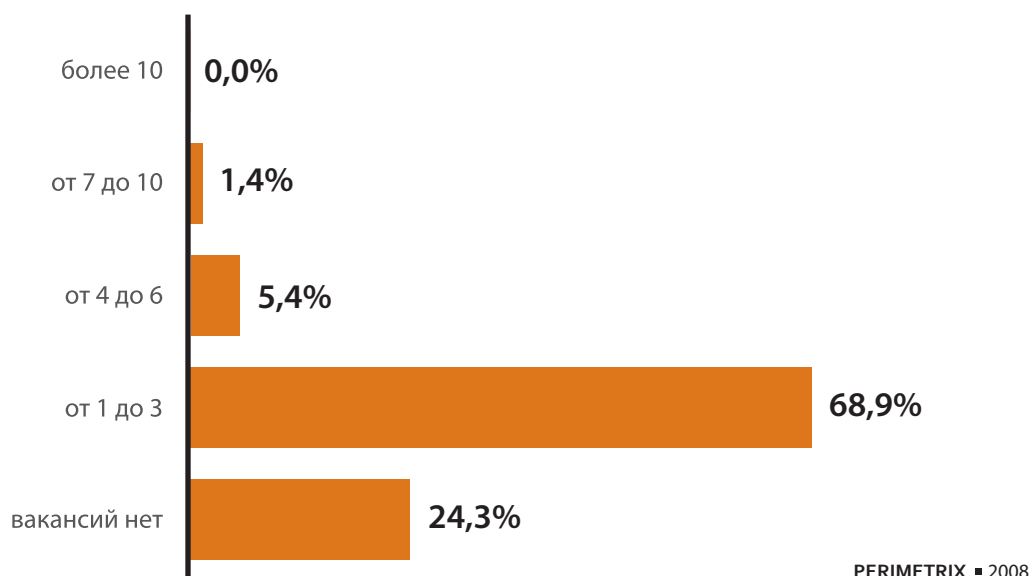


Рис.10 Вакансии в области менеджмента ИБ

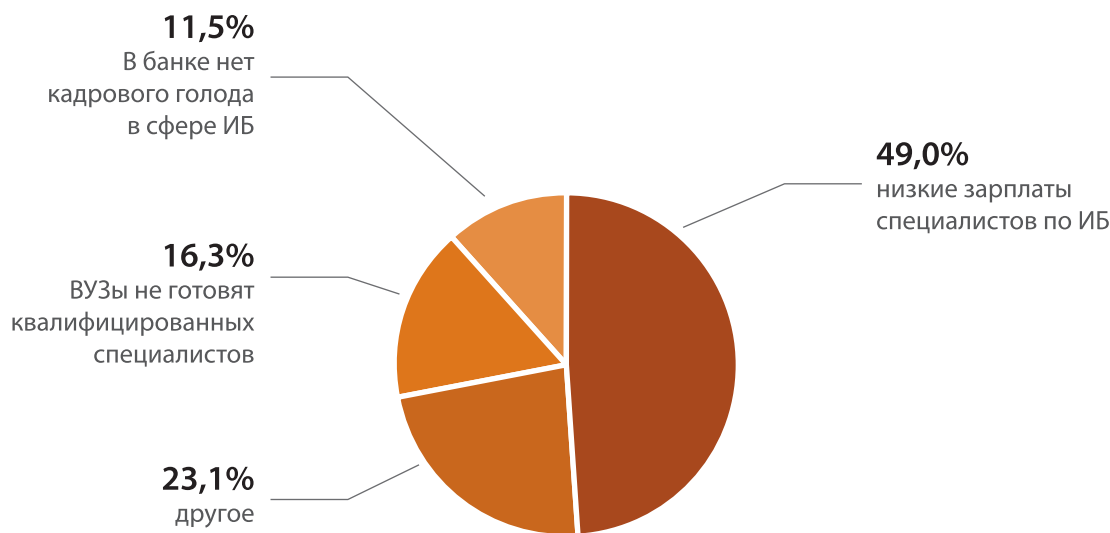
В целом, полученное распределение отражает ситуацию, представленную на рис.7, где говорится о планах по внедрению Стандарта ЦБ в области ИБ. У 24,3% респондентов нет вакансий для специалистов в области менеджмента ИБ, поскольку планов по внедрению стандарта тоже нет.

Учитывая репрезентативность имеющейся выборки, легко оценить общее количество вакансий по ИБ в российских банках. Из данных, представленных на рис. 9-10 следует, что средний российский

банк имеет 3,4 открытых вакансии технических специалистов по ИБ и 1,8 открытых вакансий ИБ-менеджеров (оба значения получены как средние взвешенные оценки). Умножаем полученные результаты на 1135 (именно столько кредитных организаций действовало в России в феврале 2008 года), и получаем, что банкам необходимы почти 4 тысячи инженеров и более 2 тысяч менеджеров в сфере информационной безопасности. В общей сложности, 6 тысяч человек.

Причины «кадрового голода», полученные в результате исследования (рис. 11), подтвердили предположения о низком уровне предлагаемых зарплат. Такое мнение высказала практически половина (49,0%) участвовавших респондентов. Пре-

тензии к ВУЗам предъявляют 16,3% опрошенных, и только 11,5% респондентов полагают, что «кадровый голод» является всего лишь мифом, придуманным авторами исследования.



PERIMETRIX ■ 2008

Рис.11 Причины «кадрового голода»

Отметим, что 23,1% опрошенных специалистов затруднились ответить на вопрос о причинах голода. Другими словами, почти четверть участников исследования осознает проблему, но не может понять – в чем именно она заключается. А решать эту проблему придется уже в ближайшем будущем, иначе она может перерасти в жесткую конкуренцию на кадровом рынке с многочисленными консультантами и прочими сервис-провайдером.

По мнению ряда экспертов, проблемы при внедрении Стандарта Банка России по безопасности возникают из-за недоступности опыта ведущих специалистов. Однако. Сообщество ABISS и Банк России прикладывают усилия, чтобы ликвидировать инфор-

мационный дефицит, и регулярно проводят конференции, семинары и мастер-классы. Следующим вопросом респондентам было предложено выбрать наиболее активных и авторитетных специалистов по ИБ, которые чаще всего выступают перед аудиторией и открыто делятся своим опытом.

Лидерами по известности среди специалистов ИБ стали Андрей Курило, заместитель начальника Главного Управления безопасности и защиты информации Банка России, и Павел Гениевский, секретарь сообщества ABISS и исполнительный директор МЕТРОБАНКа. Они набрали 35% и 25% голосов соответственно. Также респонденты упомянули некоторых других специалистов по ИБ, но ни один из них не набрал более 5% голосов.



PERIMETRIX

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Таким образом, высший менеджмент кредитных организаций крайне заинтересован во внедрении комплексных систем ИБ и создании непротиворечивой базы для оценки состояния системы управления организацией в целом. Это, в свою очередь, позволяет оптимизировать величину ИБ-бюджета, а также сбалансировать фонд оплаты труда сотрудников в соответствии с реалиями рынка и требованиями к квалификации. Вдобавок, решается вопрос доверия к информации из конкретных компаний как со стороны регуляторов рынка, так партнеров и клиентов.

Как следствие, бюджеты на ИБ в финансовом секторе в разы превышают аналогичные показатели российского бизнеса в целом. К чему это приводит? Во-первых, к грамотному выбору методологии построения систем управления ИБ, во-вторых - к набору и мотивации персонала, и, в-третьих - к поиску и организации доступа к информации о лучших практиках в отрасли.

Что касается первого пункта, то благодаря усилиям Банка России финансовое сообщество все меньше и меньше ощущает дефицит адаптированных для российских реалий документов. Не являясь обязательным для исполнения, Стандарт ЦБ свободно конкурирует с другими стандартами в сфере ИБ. Результаты исследования показывают (рис. 7), что усилия регулятора не пропали даром.

Проблемы, связанные с персоналом и доступом к информации являются наиболее острыми на сегодняшний день. На самом деле, эти проблемы тесно взаимосвязаны друг с другом. Россия – страна с сильно выраженной дифференциацией доходов служащих, в том числе, и финансовой сферы. Отток квалифицированной рабочей силы в Москву и Санкт-Петербург приводит, во-первых, к проблемам в регионах, а, во-вторых, к переизбытку кадров, имеющих недостаточный практический опыт, в обоих столицах.

Отчасти «кадровый голод» объясняется и проблемами самих работодателей, которые не могут сформулировать четкие требования для набора, как инженеров, так и менеджеров в области ИБ. В целом, новые люди нужны 88,5% участвовавшим в опросе банкам. На практике же получается, что в центре отсутствуют квалифицированные кадры, а в регионах специалистов по ИБ нет вообще.

Можно утверждать, что дефицит кадров приводит к снижению темпов отрасли в целом. Региональные банки, в первую очередь, «закрывают» часть наиболее критичных процессов, что допускается стандартами. В Москве же, проблема решается путем проведения мастер-классов с гуру отечественного ИБ-менеджмента, практических семинаров и изучению лучших практик на примере успешно сертифицированных банков. Добавим, что важную роль в этом процессе играет сообщество ABISS и другие заинтересованные организации.

О КОМПАНИИ PERIMETRIX

Компания Perimetrix разрабатывает системы защиты корпоративных секретов третьего поколения. Благодаря реализации революционной концепции Secret Documents Lifecycle™ наши решения обеспечивают гарантированную 100% защиту секретных документов, полный контроль над каналами коммуникаций и полноценный аудит электронных операций.

В отличие от конкурентов Perimetrix концентрирует весь свой потенциал, инновационный подход и уникальный опыт на решении важнейшей задачи заказчиков – сохранении корпоративных секретов для повышения конкурентоспособности, установления плодотворных отношений с инвесторами и партнерами, соответствия государственным требованиям.

Компания основана в 2007 году инновационной командой профессионалов, стоявших у истоков создания современных систем защиты от внутренних IT-угроз. Perimetrix входит в группу компаний «КомпьюЛинк» – лидирующий альянс на российском рынке информационных технологий. Устойчивое финансовое положение группы, ее уникальный опыт и знания, внушительная база заказчиков служат надежным фундаментом развития Perimetrix. Благодаря мощной поддержке «КомпьюЛинка» компания имеет возможность выполнять комплексные проекты по внутренней IT-безопасности, выйти в лидеры российского рынка и создать основу для международной экспансии.

О СООБЩЕСТВЕ ABISS

Сообщество пользователей стандартов Центрального Банка Российской Федерации (далее по тексту «Банк России») по обеспечению информационной безопасности организаций банковской системы Российской Федерации (далее по тексту Сообщество ABISS - [Association for Banking Information Security Standards]) – это сообщество организаций, деятельность которых направлена на развитие и продвижение Стандарта Банка России СТО БР ИББС-1.0 «Обеспечение информационной безопасности организаций банковской системы Российской Федерации. Общие положения», его последующих версий и дополнений, а также других стандартов, положений и методических указаний Банка России, регламентирующих вопросы информационной безопасности организаций банковской системы Российской Федерации.

Сообщество ABISS публично и открыто для сотрудничества со всеми организациями, заинтересованными в развитии и продвижении Стандартов.

Цель Сообщества

Способствовать развитию и широкому практическому применению единых Стандартов, повышению уровня информационной безопасности организаций финансового сектора и содействию стабильности кредитно-финансовой системы Российской Федерации в целом.

Сообщество и Банк России

В своей деятельности Сообщество ABISS признаёт исключительно важную роль Банка России как в связи с его законодательно закрепленной регулирующей функцией в национальной банковской сфере, так и как издателя и владельца Стандартов. Сообщество ABISS рассчитывает на поддержку его деятельности по продвижению Стандартов Банком России, и участие Банка России в деятельности Сообщества ABISS.



PERIMETRIX



Штаб-квартира Perimetrix

Российская Федерация,
119607, Москва,
Мичуринский проспект, д. 45

Телефон: +7 495 737 99 91
Факс: +7 495 737 99 92

info@perimetrix.com
www.perimetrix.com

Штаб-квартира ABISS
(Association for Banking
Information Security Standards)

Российская Федерация,
121151, Москва,
ул. Можайский вал, д. 8Б

Телефон: +7 495 745 77 88
Факс: +7 495 730 79 97

abiss@abiss.ru
www.abiss.ru

KEEPING SECRETS SAFE

